




Уважаемый посетитель!

Для пополнения подарочной карты, пожалуйста, ознакомьтесь с основными правилами процесса. Полную инструкцию Вы можете запросить у администратора стола информации:

- ❖ Пополнение подарочной карты происходит только с помощью банковской карты
- ❖ Использование технологии **Apple Pay/Google Pay/Samsung Pay** не предусмотрено
- ❖ Терминал работает только платежными системами: **МИР, VISA, Mastercard**
- ❖ Сумма пополнения одной подарочной карты должна быть в диапазоне **от 300 до 15000 руб.**
- ❖ **При оплате кредитной картой, банк клиента может брать комиссию**

Тип Банковской карты		Действия физического лица
Банковская карта на физическом носителе с микропроцессором (микрочипом)		- Вставьте карту в ридер для микропроцессорных карт - Введите PIN-код
Банковская карта на физическом носителе со знаком)))		- Приложите карту к экрану Терминала. Если сумма превышает 1 000 рублей, потребуется ввод PIN-кода.
Банковская карта на физическом носителе без микропроцессора (без микрочипа)		- Проведите карту в магнитном ридере.

Для пополнения карты:

- Проведите конвертом через считыватель, чтобы определить номер карты, которую нужно пополнить;
- Введите 3 контрольные цифры, расположенные под штрих-кодом подарочной карты;
- Введите сумму от 300 до 15 000 руб., на которую нужно пополнить подарочную карту
- Подтвердите сумму «итого», с учетом дополнительной комиссии (если у вас кредитная карта);
- Для оплаты используйте банковскую карту - вставьте или приложите банковскую карту;
- Введите PIN-код банковской карты, и нажмите «Ок» -> **Карта пополнена!**
- Получите электронную квитанцию по Операции, перейдя на сайт указанный на конверте / карте.

Для проверки баланса:

- Перейдите по ссылке указанного сайта или считав QR-код;
- Отправьте sms*-сообщение на короткий номер 1500 с текстом «Баланс 234XXXXXXXXXX», где 234XXXXXXXXXX – номер, указанный под штрих-кодом на оборотной стороне карты;
*Стоимость sms-сообщения составляет около 3 рублей и зависит от тарифов вашего оператора связи. Если sms на короткий номер 9116 не отправляются с вашего телефона, возможно, у вас подключен корпоративный тариф, где заблокирована отправка sms на короткие номера.
- Позвоните по телефону Информационного центра (номер указан на конверте).

Возврат средств по карте:

- **В случае возврата в магазин ТРЦ товара, оплаченного картой, возврат денежных средств осуществляется ТОЛЬКО на подарочную карту, с которой был осуществлен платеж. В связи с этим ВАЖНО сохранять карту в течение 30 дней с момента возврата.**

Приятных подарков в ТЦ «Охта молл»!