

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «ПРИЛОЖЕНИЕ ОХТА МОЛЛ»

Настоящие Правила в соответствии со ст. 438 ГК РФ являются публичной офертой. Настоящие Правила включают в себя правила использования мобильного приложения, правила Программы и правила обработки персональных данных Участников.

ТЕРМИНЫ:

«Программа лояльности» (далее – «Программа») – основанная на зарегистрированных в Роспатенте программах для ЭВМ (программное обеспечение), права на которые принадлежат Исполнителю, бонусная программа, представляющая собой взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары/работы/услуги у Партнеров с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с Правилами участия в Программе. Программа является бессрочной и может быть прекращена Организатором или Исполнителем по поручению Организатора в любой момент.

Территория действия Программы: ТРЦ «ОХТА МОЛЛ», расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, Брантовская дорога, д.3.

«Коалиция» – объединение Партнеров, Исполнителя и Организатора с целью реализации Программы.

«Участник» – физическое лицо старше 18 лет, согласившееся с Правилами участия путем регистрации в Программе.

«Организатор» – юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы лояльности и являющейся выгодоприобретателем по всем договорам, заключенным Исполнителем в рамках Программы лояльности. Организатором является Общество с ограниченной ответственностью «Темпо Инвест» (195027, Санкт-Петербург, Брантовская дорога, дом 3, ОГРН 1117847429611, ИНН 7806463529 / КПП 780601001, Телефон: (812) 383 70 10, почта: OM.Reception@srvrussia.ru, <http://okhtamall.ru>)

«Исполнитель» – юридическое лицо, обеспечивающее по поручению Организатора разработку, организацию и развитие Программы лояльности, её бесперебойную работу, а также заключающее с Партнерами и Участниками от своего имени, по поручению и за счет Организатора договоры по Программе. Исполнителем является Общество с ограниченной ответственностью «БМС» (ОГРН 1127847460531, ИНН 7810881783, КПП 781001001, юр. адрес: 196247, г. Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 1, корп. 2, лит. А, пом. 5-Н, р/с 40702810100000024107 в АО БАНК «ПСКБ» г. Санкт-Петербург, к/с №30101810000000000852, БИК 044030852, тел: 8-800-444-10-10, почта: helpdesk@groupbms.ru).

«Партнеры» – организации/индивидуальные предприниматели, арендаторы торговых площадок в ТРЦ «ОХТА МОЛЛ», заключившие с Исполнителем договор по Программе, реализующие товары/работы/услуги, в отношении которых Участникам предоставляются Бонусы.

«Карта Участника» или **«Электронная Бонусная карта»** или **«Карта»** – карта Участника Программы, служащая для идентификации Участника в Программе, которая присваивается Участнику при регистрации в Приложении, в том числе,

«Подарочная электронная карта» или **«ЭПК»** – виртуальная подарочная карта на определенный эквивалент денежной суммы, с помощью которой Пользователь, владеющей Подарочной электронной картой, может осуществить оплату (полностью или частично) товаров/работ/услуг у Партнёров.

Карты Участников используются (принимаются) на торговых точках всех Партнеров (Участников Коалиции) Программы лояльности, расположенных в пределах здания ТРЦ «ОХТА МОЛЛ».

Срок действия Подарочной электронной карты определяется Исполнителем и не может составлять менее одно года.

«Бонусы» – учетные единицы, начисляемые Исполнителем (Агент) по поручению Участника (Принципал) на Счет Участника в Программе, после получения информации о приобретении Участником товаров/работ/услуг, в отношении которых, Партнерами предоставляются Бонусы и/или списываемые (полностью или частично) Исполнителем по поручению Участника со Счета Участника, при приобретении Участником товаров/работ/услуг у Партнеров и/или погашаемые Исполнителем в соответствии с Правилами участия. Право собственности на Бонусы принадлежит Участнику.

Бонусы используются в учетных целях для определения текущего объема прав каждого Участника по приобретению товаров/работ/услуг у Партнеров, в соответствии с условиями Программы.

Бонусы не признаются и не могут являться платежным средством или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Бонусы предоставляются методом отложенной скидки, предоставляемой Партнером Участнику, путем их начисления на Счет Участника в Программе, для последующего расходования Участником на товары/работы/услуги у Партнеров Программы.

Бонусы начисляются Участнику при покупке товара/работы/услуги у Партнеров Программы. Размер, условия и порядок начисления Бонусов определяются Партнерами.

Для целей учета 1 (Один) Бонус приравнивается к 1 (Одному) рублю РФ.

При оплате Участником приобретаемых товаров и/или работ и/или услуг у Партнёра с использованием для такой оплаты ресурсов Приложения с привязанной в Приложении банковской картой или ЭПК, происходит конвертация списываемой с банковского счета Участника денежной суммы в Бонусы, и такая покупка совершается за Бонусы.

«Счет Участника» – представляет собой совокупность информационных данных об Участнике, предоставленных ему Партнерами Бонусах (отложенных скидках), потраченных и погашенных Бонусах.

Счет открывается Исполнителем на имя Участника в соответствии с Правилами участия.

«База данных» – информационно-учетный ресурс Программы, находящийся у Исполнителя и содержащий информацию, полученную из регистрационных данных, данных о совершенных сделках Участника и прочих источников информации, имеющих отношение к Программе.

«Мобильное приложение» или «Приложение» – приложение для смартфонов Пользователей, позволяющее регистрировать, хранить и использовать в соответствии с функционалом, Электронные Бонусные карты Участника (в том числе Подарочные электронные карты), принадлежащие Пользователю, а также, по желанию Участника, прикреплять для оплаты товаров/работ/услуг и Подарочных электронных карт в рамках Программы банковские карты Пользователя, в том числе, становиться Участником новых Программ.

«Пользователь» – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, пользующиеся услугами Приложения, Картой Участника или Подарочной электронной картой.

РАЗДЕЛ №1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила устанавливают правила использования Приложения, правила участия в Программе и правила обработки персональных данных Участников.
2. Настоящие Правила являются соглашением между Исполнителем и Участником, предметом которого является предоставление Участнику доступа к использованию Приложения для участия в Программе. Регистрация в Приложении является регистрацией в качестве Участника в Программе.
3. Физическое лицо, желающее стать Участником, обязано полностью ознакомиться с настоящими Правилами до момента регистрации в Приложении. Регистрация в Приложении в соответствии с настоящими Правилами означает полное и безоговорочное принятие условий настоящих Правил в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса РФ.
4. Настоящие Правила являются обязательными для Участника с момента присоединения к ним путем регистрации в Приложении.
5. Настоящие Правила действуют до момента их отмены Исполнителем и могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке без какого - либо специального уведомления Участника. Действующая редакция Правил размещена по ссылке: <http://okhtamall.ru/documents/>.
6. Участник обязуется регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения. Продолжение использования Приложения после внесения изменений в настоящие Правила означает принятие и согласие Участника с такими изменениями.
7. В случае несогласия Участника с настоящими Правилами Участник обязан отказаться от использования Приложения.
8. Соглашаясь с условиями настоящих Правил Участник признает, что заключает с Исполнителем агентский договор, по которому, Исполнитель (Агент) по поручению от имени и за счет Участника (Принципал), обязуется обеспечить реализацию Программы, в том числе, осуществлять начисление и списание Бонусов, предоставленных Участникам Партнерами Программы.

9. Участником Программы может быть любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет.

10. Регистрация Участника в Приложении (Программе) является бесплатной, добровольной и производится путем совершения следующих последовательных действий:

1. Установка Приложения на свой смартфон;
2. Ознакомление и принятие решения о полном согласии с настоящими Правилами (выражение согласия происходит путем добровольной установки и проставления галочки «V» в специальной форме при регистрации в Приложении, в соответствии с Правилами Приложения или иным способом, установленным Организатором и означает согласие с настоящими Правилами, включая условия обработки персональных данных Участников);
3. Заполнение электронной анкеты (требуется указать свои: фамилию, имя, дату рождения, адрес электронной почты и мобильный телефон). Ответственность за достоверность, актуальность, полноту указываемых данных несет Участник, в том числе, за отсутствие претензий третьих лиц и нарушение действующего законодательства;
4. После предоставления информации, указанной выше, необходимо пройти удостоверяющую процедуру, а именно: подтвердить свою регистрацию путем введения в соответствующую форму в Приложении кода, полученного в виде sms - сообщения на мобильный телефон, указанный при регистрации.

В случае верного последовательного выполнения всех вышеперечисленных регистрационных действий, физическое лицо становится Участником Программы, в Приложении создается личный кабинет Участника с присвоением индивидуального логина и пароля и создается Карта Участника.

11. По решению Исполнителя, может быть предусмотрен иной способ регистрации в Программе.
12. Исполнитель вправе отказать физическому лицу в участии в Программе и/или в предоставлении карты Участника Программы, в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.
13. Участник вправе зарегистрировать не более одного личного кабинета в Приложении.
14. Активация карты Участника, полученной через Приложение, происходит на условиях, действующих в точке Партнера, где происходит первичное начисление Бонусов в рамках Программы.
15. Участник при регистрации в Приложении вправе дать свое согласие на подключение услуги «PUSH – информирования» (о транзакциях по картам Участника, на получение информационных рассылок о событиях, акциях и специальных предложениях Исполнителя и/или Партнеров).
Услуга «PUSH – информирования» предоставляется бесплатно.
Если в дальнейшем Участник примет решение отказаться от услуги «PUSH – информирование», он может это сделать в настройках операционной системы своего смартфона.
16. Участник обязан в кратчайший срок уведомлять Исполнителя об изменении данных, указанных при регистрации.

17. Ответственность за ограничение Карты Участника и Приложения от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.

18. Исполнитель вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- не осуществляет сделок с использованием Карты Участника в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента ее получения или с момента совершения последней покупки товаров/работ/услуг у Партнера Программы.

Участие также прекращается в иных случаях, предусмотренных гражданским законодательством РФ или настоящими Правилами.

В случаях прекращения участия в Программе, Исполнитель отмечает персональные данные Участника в Базе данных, как закрытые и Бонусы Участника аннулируются.

19. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Исполнителю письменного уведомления о прекращении участия через Приложение или направив письмо на электронную почту Исполнителя helpdesk@groupbms.ru или позвонив по телефону: 8-800-444-10-10.

20. Карта Участника Программы действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника, согласно настоящим Правилам.

21. Карта Участника Программы не может быть предоставлена для использования другому лицу.

22. Обязанность по исчислению и уплате налогов и/или сборов, связанных с участием Участника в Программе, являются налоговой обязанностью Участника.

23. Исполнитель Программы имеет право в одностороннем порядке, в любое время, переуступить свои права и обязанности, связанные с настоящими Правилами третьему лицу, уведомив об этом Участника в течение двух дней с момента осуществления такой переуступки.

24. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей перед Участником, заключая с ними договоры (агентские, субагентские, комиссии, поручения и т.п.), оставаясь при этом ответственным за действия данных третьих лиц перед Участником.

РАЗДЕЛ №2. ПРИВЯЗКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ УЧАСТНИКА. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДАРОЧНАЯ КАРТА

1. Участник вправе в любое время добавить в Приложение данные своей банковской карты для осуществления покупок в рамках Программы, используя для оплаты ресурсы Приложения: для одновременной оплаты/доплаты суммы покупки с банковской карты и начисления/траты Бонусов за данную покупку по Карте Участника.

2. Исполнитель гарантирует Участнику сохранность данных привязанной банковской карты.

3. Участник вправе в любое время отменить привязку банковской карты в Приложении.

4. При наличии привязанной банковской карты в Приложении, Участник вправе в любой момент воспользоваться опцией Приложения по созданию Электронной подарочной карты (ЭПК) для ее дальнейшего дарения любому физическому лицу.

5. Для дарения ЭПК любому физическому лицу, Участник должен совершить следующие последовательные действия:

- привязать свою банковскую карту в Приложение;
- выбрать дизайн и номинал ЭПК;
- заполнить надпись поздравления;
- отправить ЭПК через любой мессенджер или электронную почту одаряемому.

6. Для осуществления покупки с использованием ЭПК одаряемый должен совершить следующие последовательные действия:

- открыть ссылку с ЭПК;
- ввести последние 4 цифры своего телефона;
- предъявить кассиру при покупке QR – код, присвоенный после выполнения пункта выше.

РАЗДЕЛ №3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БОНУСОВ

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1. Исполнитель в рамках Программы (действуя в качестве агента по поручению, от имени и за счет Участника) при приобретении Участником товаров/работ/услуг у Партнеров, вправе:

- безакцептно списать накопленные Бонусы со Счета Участника и направить данные средства Партнеру, в качестве полной или частичной оплаты за приобретенный товар/работу/услугу. При этом, одновременно начислить соответствующие Бонусы, предоставленные Участнику Партнером за покупку на Счет Участника (получить данные средства от Партнера, при наличии соответствующей договоренности).

- в случае привязки Участником в Приложение своей банковской карты, помимо перечисления Партнеру потраченных Бонусов, осуществлять перечисление Партнеру суммы оплаты денежными средствами, доплаченными с банковской карты.

- не списывая накопленные Участником Бонусы, начислить после приобретения товара/работы/услуги, соответствующие Бонусы на Счет Участника, предоставленные Участнику Партнером.

- по своему усмотрению или усмотрению Партнера начислять на Счет Участника и списывать иные Бонусы, в том числе подарочные, в рамках маркетинговых акций.

2. РАЗМЕР И ПОРЯДОК БОНУСИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ

1. Размер и порядок предоставления Бонусов Участникам устанавливается по решению Партнера. Партнер обязуется своевременно информировать Участников о размере предоставления Бонусов, условиях начисления и траты.

2. В случае принятия решения об изменении размера или условий начисления и траты Бонусов, Партнер обязуется за два дня до такого изменения уведомить об этом Исполнителя (письмо на электронную почту helpdesk@groupbms.ru). После получения письменного согласия Исполнителя, Партнер обязуется уведомить и Участников любыми доступными способами.

3. Полный список Партнеров Программы, перечень акций и специальных предложений размещены в Приложении.

4. По запросу Участника, Партнер обязан давать подробную информацию о размере предоставления Бонусов, условиях начисления и траты.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

1. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Партнера непосредственно перед совершением покупки товаров/работ/услуг о том, что покупка осуществляется в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Участника на кассовом терминале Партнера.

2. Принятие решения Участником о совершении покупки товаров/работ/услуг у Партнера с предъявлением Карты Участника, признается выданным поручением Участником Исполнителю о начислении Бонусов на Счет Участника Программы.

3. Исполнитель не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил Партнера о том, что покупка совершается в рамках Программы.

4. Если по техническим причинам Карта Участника не была просканирована в момент покупки товаров/работ/услуг, Участнику следует оформить возврат и совершить покупку еще раз с использованием Карты Участника. В противном случае, жалобы о не начислении Бонусов не принимаются.

5. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или исключительно с согласия Исполнителя.

6. Бонусы, накопленные при покупке товаров/работ/услуг, становятся доступными к расходованию на следующий календарный день или в отдельных случаях, в иной момент, по усмотрению Исполнителя.

7. Исполнитель имеет право начислить на Счет Участника любые Бонусы списанные по ошибке. При этом Исполнитель имеет право не уведомлять Участника о начислении Бонусов по основанию, указанному в данном пункте.

8. Помимо вышеуказанных Бонусов Участнику могут начисляться по решению Исполнителя Подарочные Бонусы (отложенная скидка) и любые иные виды Бонусов. Информация о таких Бонусах и порядок их получения доводится Исполнителем до сведения Участников всеми возможными способами (в Приложении, рекламных материалах и т.п.).

Подарочными Бонусами Участник может оплатить покупку только в размере предоставленного Партнером бонусирования.

4. СПИСАНИЕ БОНУСОВ

1. Участник, накопивший Бонусы на своем Счете вправе их использовать (потратить) только на приобретение товаров/работ/услуг у Партнеров Программы и оплату предусмотренных настоящими Правилами услуг Исполнителя.

2. Получение права использовать (потратить) Бонусы на приобретение товаров/работ/услуг у Партнеров и оплаты услуг Исполнителя становится возможным и доступным при соблюдении следующих условий:

- после внесения Исполнителем идентификационных персональных данных Участника в электронную базу Исполнителя;
- после активизации Карты Участника;
- при условии предъявления Карты Участника при совершении покупки у Партнера.

3. Для списания Бонусов Участник должен уведомить Партнера при реализации Партнером товаров/работ/ услуг о том, что покупка происходит в рамках Программы, путем предъявления Карты Участника на кассовом терминале Партнера.

4. Исполнитель имеет право списать со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке. При этом, Исполнитель имеет право не уведомлять Участника о списании Бонусов по основанию, указанному в данном пункте.

5. Участник утрачивает право на использование Бонусов и Счет Участника обнуляется и закрывается в следующих случаях (аннулирование Бонусов):

а. В случае прекращения Программы;

б. В случае принятия Исполнителем решения об исключении Участника из Программы или получения решения Участника об отказе от участия в Программе;

в. В иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

Аннулированные Бонусы Участника переходят в собственность Исполнителя.

5. ВОЗВРАТ ТОВАРА:

1. В случае если Участник оплатил товар на кассе Партнера наличными денежными средствами или банковской картой - Участник обязан предоставить Партнеру возвращаемый товар и кассовый чек. Партнер возвращает Участнику денежные средства, согласно правилам своей торговой точки, при этом Исполнитель возвращает потраченные Бонусы на Счет Участника.

6. БЛОКИРОВКА КАРТЫ УЧАСТНИКА

1. В случае утери Карты Участника, Участнику необходимо позвонить Исполнителю по телефону 8-800-444-10-10 и сообщить об утрате.

2. Если после заявления об утере Карты Участника со Счета Участника были списаны Бонусы, Исполнитель обязуется восстановить их.

3. Все Бонусы, списанные до момента обращения Участника, в соответствии с п. 1 выше, восстановлению не подлежат.

РАЗДЕЛ № 4. КОМИССИЯ ЗА ЭКВАЙРИНГ

1. В случае привязки Участником своей банковской карты в Приложении, при осуществлении покупок с использованием такой карты (оплаты/доплаты), в том числе, для покупки ЭПК, Исполнитель удерживает комиссию за эквайринг в размере 2 (Два) процента от суммы денежных средств (безналичных), оплаченных Участником.
2. Комиссия за эквайринг при покупке товаров/работ/услуг с привязанной банковской карты взимается Исполнителем в момент начисления Бонусов за совершенную покупку (из суммы начисленных Бонусов). Комиссия за эквайринг при покупке ЭПК взимается в момент оплаты с привязанной банковской карты сверх суммы покупки ЭПК.

РАЗДЕЛ №5. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКОВ

1. Сбор и обработка персональных данных Участников осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. К персональным данным Участников помимо указываемых при регистрации в Приложении (фамилия, имя, дата рождения, адрес электронной почты, мобильный телефон), также относятся иные сведения, связанные с участием Участника в Программе, в том числе, сведения о номере Карты участника, банковской карты Участника, а также, дополнительные сведения, которые сообщил о себе Участник в меню Приложения после его установки.
3. Исполнитель обрабатывает персональные данные Участника с использованием автоматизированной информационной системы и без ее использования путем их: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнение (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, исключительно в целях предоставления Участнику доступа к участию в Программе и использованию функционала Приложения, в том числе, но не ограничиваясь, в целях:
 - предоставления Участнику возможности восстановить Карту Участника в случае удаления Приложения;
 - предоставление Участнику возможности получить подробный отчет по операциям по Карте Участника с указанием места, времени и типа транзакций;
 - предоставление Участнику возможности заблокировать Карту Участника во избежание её несанкционированного использования;
 - анализа продаж, основных предпочтений и потребностей Участника;
 - своевременного ответа на запросы и жалобы Участника;
 - получения Участником персонализированной (таргетированной) рекламы;

- проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать функционал и разделы Приложения.

4. Исполнитель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Участников от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5. Исполнитель вправе без получения дополнительного согласия от Участника предоставлять доступ к персональным данным Участника своим работникам, аффилированным лицам и контрагентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Приложения/Программы и предоставления Участнику доступа к их использованию. В том числе, Участник принимая настоящие Правила, дает согласие на передачу и использование предоставленных им персональных данных следующим юридическим лицам: Организатору Программы - ООО «Темпо Инвест» (ИНН: 7806463529), ООО «СРВ 360» (ИНН: 7806177729), ООО «Альтавиа Рус» (ИНН: 7705922952), ООО НПО «Аналитика» (ИНН: 7841483214).

Раскрытие предоставленной Участником информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных, предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

6. Выполняя весь последовательный перечень действий по регистрации в Приложении (в том числе, путем подтверждения кода, отправленного в sms), в соответствии с настоящими Правилами, Участник выражает свое осознанное и добровольное согласие на обработку предоставленных им персональных данных Исполнителю без ограничения срока действия.

7. Условием прекращения обработки Исполнителем персональных данных Участника является:

- письменное требование Участника;

- требование суда;

- ликвидация Исполнителя;

- прекращение Программы;

- иные условия, изложенные в настоящих Правилах и Федеральном Законе «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые персональные данные Участников подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено Федеральным Законом «О Персональных данных» № 152-ФЗ.

9. Участник вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Исполнителю уведомления через Приложение или направив письмо на электронную почту Исполнителя helpdesk@groupbms.ru или позвонив по телефону: 8-800-444-10-10. При получении такого уведомления, персональные данные Участника подлежат уничтожению или обезличиванию и участие Участника в Программе считается прекращенным с даты получение такого уведомления.

РАЗДЕЛ № 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Исполнитель оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за пять календарных дней через Приложение, по sms, по электронной почте или иными способами. Исполнитель не несет ответственность за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника Программы, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника, в момент приостановки или прекращения Программы.

2. Ответственность Партнера в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров/работ/услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации и обязательствами Партнеров.

Ответственность за реализацию настоящей Программы (учет Бонусов Участника) несет Исполнитель. **По всем вопросам начисления/списания Бонусов, Участникам следует обращаться к Исполнителю путем направления Исполнителю уведомления через Приложение или направив письмо на электронную почту Исполнителя helpdesk@groupbms.ru или позвонив по телефону: 8-800-444-10-10.**

3. Уведомление считается сделанным от имени Исполнителя Участнику, если оно: отправлено на электронный адрес Участника или по средствам sms - информирования на номер, указанный при регистрации или получено в виде PUSH - уведомления в Приложении или иным доступным способом.

4. В случае, если спор между Исполнителем и Участником не может быть разрешен путем переговоров, претензионных писем, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Если какое - либо условие настоящих Правил будет признано недействительным, это не влечет недействительность всего текста Правил.

6. Перечисление денежных средств (сумм начисленных/потраченных Бонусов), согласно настоящим Правилам, не является и не может являться передачей денежных средств с обязательством их возврата (договором займа согласно ГК РФ) или иным заемным обязательством.

7. Исполнитель сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Приложения, его содержание, функционал, программное обеспечение, с предварительным уведомлением или без такового.

8. Исполнитель оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Участника к функционалу Приложения в любое время по любой причине без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового.

9. В случае наличия обязанности уплаты налогов и исполнения обязательств, связанных с участием Участника в Программе, эти действия являются обязанностью Участника. Организатор Программы не может ни при каких обстоятельствах выступать налоговым агентом.

РАЗДЕЛ 7. ВИТРИНА «ПРОМО-КОДОВ» И АКЦИЯ «КОМПЛИМЕНТЫ ЗА ЧЕКИ»

1. Помимо вышеперечисленных прав и обязанностей зарегистрированный Участник Программы вправе пользоваться двумя возможностями в рамках Программы с использованием Приложения:

- **получать «Звезды»* за покупки у Партнеров Программы («Комплименты за чеки»);**
- **тратить Звезды на покупку «промо-кодов» на приобретение товаров/работ/услуг у Партнеров Программы, размещенные в «Витрине «промо-кодов»**.**

*учетные единицы, не являющиеся средством платежа, валютой или ценной бумагой, начисляемые Участнику при сканировании фискального чека за покупку товара/работы/услуги у Партнеров Программы, в соответствии с условиями, изложенными в настоящем разделе Правил. Звезды не подлежат обмену на рубли и могут быть использованы только в рамках акции «Комплименты за чеки».

**1 (одна) Звезда начисляется за каждые полные 100 (сто) рублей в чеке (сумма с учетом НДС).
Минимальная сумма чека: 200 (двести) рублей.**

** принадлежащий Организатору ресурс, размещенный в Приложении, на платформе которого Участник вправе приобретать «промо-коды» на покупку товаров/работ/услуг у Партнеров Программы (в соответствии с размещенным перечнем) за Бонусы и/или за Звезды, с возможностью доплаты с привязанной банковской карты.

2. Для получения Звезд за покупки товаров/работ/услуг у Партнеров Программы Участник должен осуществить следующие действия:

- **совершить покупку у Партнера Программы** (за исключением покупок в вендинговых аппаратах, терминалах оплаты за услуги парковки, банковских и иных финансовых услуг, услуг связи);
- **в течение 72 часов с даты совершения покупки**, с использованием Приложения отсканировать QR-код фискального чека за покупку.

3. Сумма отсканированного чека автоматически пересчитывается в Звезды в Приложении.

4. Участник обязуется хранить оригинал чека в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты совершения покупки на случай возникновения спорных ситуаций.

5. **На чеке обязательно должны быть видны: штрих-код, ИНН, КММ, итоговая стоимость покупки.** Важно учитывать, что чеки имеющие повреждения на месте размещения QR-кода: смятые; на которых QR-код напечатан едва заметно; разорванные на месте размещения QR-кода, не подлежат считыванию сканером мобильного приложения.

6. С момента сканирования чека в Приложении до момента зачисления Звезд на Счет Участника требуется 72 (семьдесят два) часа. В случае возникновения технических неполадок, данный срок может быть увеличен Организатором до 33 (тридцати трех) календарных дней.

7. Ограничения по количеству сканируемых чеков для получения Звезд.

Участник вправе сканировать чеки для получения Звезд: **не более 2 (двух) чеков в сутки, не более 3 (трех) чеков в неделю и не более 4 (четырёх) чеков в календарный месяц за покупку в одном и том же магазине Партнера. Исключением из этого ограничения являются торговые точки Партнеров, относящиеся к ресторанам / кафе / фуд-корту.**

8. Участник может приобрести не более одного «промо-кода» в заданный период времени у одного и того же Партнера. Каждый заданный период времени определяется отдельно для разных видов товаров/работ/услуг и указывается в их описании в витрине.

9. Ценность каждого товара/работы/услуги в Звездах и/или Бонусах указана в электронном каталоге Витрины «промо-кодов», доступном в Приложении.

10. Участник может тратить накопленные Звезды и/или Бонусы на покупку товаров/работ/услуг из Витрины «промо-кодов» в Приложении, **а также на оплату парковки.** В момент покупки со Счета Участника списывается стоимость покупки в Звездах и/или Бонусах. Участник может доплатить стоимость покупки с привязанной в Приложении банковской карты (**при этом необходимо выбрать тип оплаты «бонусами».**)

Количество товаров/работ/услуг в Витрине «промо-кодов» ограничено. Они доступны к приобретению пока есть в наличии у Партнеров. Срок действия предложения «промо-кода» указан в описании к товару/работе/услуге.

11. Приобретенные товар/работу/услугу Участник получает в торговой точке Партнера на территории ТРЦ «Охта Молл», указанной в описании в Витрине «промо-кодов», если иное не указано в описании товара при или после его обмена на Звезды.

12. В случае возврата товара/работы/услуги потраченные на их приобретение Звезды и/или Бонусы в Витрине «промо-кодов» возврату не подлежат.

13. Организатор вправе наложить дополнительные ограничения на приобретение Звезд и/или Бонусов и/или приобретение «промо-кодов» без предварительного уведомления Участника или с таковым.

14. Организатор оставляет за собой право в любое время и исключительно по собственному усмотрению вносить любые изменения в перечень товаров/работ/услуг в Витрине «промо-кодов», изменять ценность Бонуса и Звезды без предварительного уведомления Участника или с таковым.

15. **Срок хранения Звезд на счете Участника – 12 (двенадцать) месяцев с момента зачисления,** если не возникнут иные условия, о которых Организатор предварительно сообщит Участнику дополнительно посредством размещения информации на сайте или иным способом информирования.

По истечению указанного срока Звезды аннулируются.

16. **В акции «Комплименты за чеки» не имеют права принимать участие сотрудники Партнеров и/или Организатора.** В случае наличия у Организатора подозрений в их участии, Организатор вправе блокировать участие в Программе и/или акции таких Участников и аннулировать Бонусы и Звезды без дополнительного информирования их об этом.

17. За дополнительную информацию, предоставленную Участником в Приложении, Организатор имеет право начислить Звезды в размере, отдельно оговоренном в предложении о предоставлении информации.

18. Используя Приложение, Участник подтверждает, что не имеет каких-либо претензий к настоящим Правилам, условиям акции «Комплименты за чеки», Программе, списку Партнеров, перечню и наличию или отсутствию товаров/работ/услуг, отпускаемых за Бонусы и/или Звезды. Никакие претензии по этим поводам не могут быть предъявлены Участниками Программы или иными лицами.

19. Актуальный текст условий акции «Комплименты за чеки» содержится в Приложении в Правилах. Организатор вправе в любой момент вносить любые изменения в условия акции «Комплименты за чеки» с предварительным уведомлением Участника или без такового. Участник несет ответственность за отслеживание изменений в условиях настоящих Правил.