

## Правила поведения посетителей на территории Торгового комплекса «ОХТА МОЛЛ» (далее – Правила)

Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и общепринятыми нормами поведения. Правила призваны обеспечивать права и законные интересы, посетителей и работников Торгового комплекса «ОХТА МОЛЛ», их здоровье и благополучие, а также призваны обеспечивать права и законные интересы контрагентов и собственника Торгового комплекса «ОХТА МОЛЛ».

### Определения и толкования:

**Торговый комплекс** - здание Торгового комплекса «ОХТА МОЛЛ» с кадастровым номером 78:11:0006047:2194, расположенное по адресу: г. Санкт-Петербург, Брантовская дорога, д. 3 и здание Многоуровневой автостоянки в составе торгового комплекса «Охта Молл» с кадастровым номером 78:11:0006047:2510, расположенное по адресу: г. Санкт-Петербург, внутригородское муниципальное образование города федерального значения муниципальный округ Большая Охта, дор. Брантовская, д.3.

**Территория Торгового комплекса** - Торговый комплекс с прилегающим к Торговому комплексу земельным участком с кадастровыми номерами 78:11:0006047:49, а также территорией наземной автостоянки, расположенной на земельном участке (части) с кадастровым номером 78:11:0006047:2514.

### Важные правила:

- В случае обнаружения бесхозных подозрительных вещей на Территории торгового комплекса необходимо незамедлительно сообщить представителю администрации Торгового комплекса или сотруднику охранной организации Торгового комплекса.
- В случае обнаружения бесхозных/брошенных/потерянных вещей на Территории Торгового комплекса, которые не вызывают сомнений в их безопасности, необходимо передать эти вещи или сообщить об их обнаружении представителю администрации Торгового комплекса на стойке информации или сотруднику охранной организации Торгового комплекса.
- Администрация Торгового комплекса не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра на Территории Торгового комплекса.
- Противоправные действия, повлекшие за собой нарушение настоящих Правил и/или порчу имущества Торгового комплекса, могут повлечь за собой гражданскую, а также административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- **Сотрудники охранной организации, оказывающей услуги на Территории Торгового комплекса, имеют право пресекать противоправные действия и в случае не выполнения законных требований сотрудников охранной организации вправе вызывать представителей правоохранительных органов и применить физическую силу, специальные средства в случаях и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.**

**Правила нахождения и поведения на Территории Торгового комплекса:**

1. посетители должны быть взаимно вежливыми, бережно относиться к имуществу Торгового комплекса и других посетителей, соблюдать чистоту и общественный порядок;
2. любая коммерческая деятельность включая, но не ограничиваясь, распространение рекламы и информации, реализация любых товаров и услуг, осуществляется только с письменного разрешения администрации Торгового комплекса;
3. любая деятельность некоммерческого характера включая, но не ограничиваясь, музыкальные, театральные выступления, пение, игра на музыкальных инструментах, любые благотворительные и другие мероприятия, связанные со сбором денег или подписей, осуществляется только с письменного разрешения администрации Торгового комплекса;
4. профессиональная кино- и видеосъемка, а также профессиональное фотографирование осуществляется только с письменного разрешения администрации Торгового комплекса;
5. использование (запуск) мультикоптеров (квадрокоптеров, дронов и любых других дистанционно пилотируемых летательных аппаратов) осуществляется только с письменного разрешения администрации Торгового комплекса;
6. подключение любых видов электронных устройств к сетям, сервисным розеткам, громкоговорителям и телевизионным экранам Торгового комплекса, использование средств звукоусиления осуществляется только с письменного разрешения администрации Торгового комплекса. Допускается подключение только к розеткам, предназначенным для использования посетителями Торгового комплекса и имеющим соответствующее информационное сообщение, разрешающее использование розетки и/или разрешающий знак;
7. рекомендуется нахождение детей (до 14 полных лет) в сопровождении совершеннолетних сопровождающих лиц и законных представителей несовершеннолетних лиц. Не допускается оставлять малолетних детей (младше 6 полных лет) без присмотра. Администрация Торгового комплекса не несёт ответственности за оставленных без присмотра детей. Администрация Торгового комплекса в интересах обеспечения прав ребенка, который находится на Территории Торгового комплекса без присмотра, оставляет за собой право вызвать представителей государственных правоохранительных органов для установления личности ребенка и его законных представителей;
8. запрещается нецензурная брань, оскорбительное поведение в отношении посетителей и сотрудников Торгового комплекса, нарушение общественного порядка, выражающееся в явном неуважении к обществу, поведение, не отвечающее нормам морали и нравственности, а также иные подобные действия, нарушающие общественный порядок;
9. запрещается курение (парение) и использование табака, табачной продукции, табачных изделий и курительных принадлежностей, в том числе трубок, кальянов, сигаретной бумаги, вэйпов, электронных сигарет и устройств, зажигалок, в том числе демонстрация процессов курения, за исключением мест, специально для этого отведенных, содержащих информационное сообщение, разрешающее курение и/или разрешающий знак. Курение внутри Торгового комплекса строго запрещено;
10. запрещается употребление алкогольных, спиртосодержащих напитков, в том числе пива,

- за исключением мест, специально для этого отведенных (рестораны, кафе, фудкорт);
11. запрещается нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
  12. запрещается иметь, употреблять и распространять наркотические вещества наркотических средств, психотропные вещества и их прекурсоры;
  13. запрещается приготовление пищи. Разрешен прием пищи, приобретенной в ресторанах, кафе, у операторов фудкорта и только в соответствующих залах обслуживания предприятий общественного питания;
  14. запрещается организация и проведение любых видов азартных игр;
  15. запрещается заниматься бродяжничеством, попрошайничеством и сбором пожертвований, также запрещается ночевать;
  16. запрещается чтение религиозных и иных проповедей, а также распространение соответствующей литературы без письменного разрешения администрации Торгового комплекса;
  17. запрещается наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного и рекламного содержания без письменного разрешения администрации Торгового комплекса;
  18. запрещается доступ лиц, не имеющих на это соответствующих прав, в служебные помещения Торгового комплекса без специального разрешения администрации Торгового комплекса и/или иностранных граждан/лиц без гражданства, которые не имеют разрешений на работу, полученных в соответствии с законодательством Российской Федерации или нарушающих иные положения миграционного законодательства;
  19. запрещается ношение и применение любых видов боевого, гражданского стрелкового, холодного, охотничьего, спортивного и травматического оружия (с чехлом или без чехла);
  20. запрещается иметь при себе колющие, режущие и легко бьющиеся предметы без чехлов и надлежащей упаковки, в том числе лыжи и коньки с открытыми острыми частями;
  21. запрещается иметь при себе легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые и зловонные вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны;
  22. запрещается передвижение на мотоциклах, мопедах и велосипедах, самокатах, роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах, беговеллах, тележках для покупок и иных транспортных и спортивных средствах, за исключением передвижения инвалидов/лиц с ограниченными возможностями здоровья на специальных колясках и иных специализированных устройствах;
  23. запрещается передвижение с мотоциклами, мопедами, велосипедами, скейтбордами гироскутерами, беговеллами и иными транспортными и спортивными средствами;
  24. разрешается посещение Торгового комплекса с животными исключительно при соблюдении действующих правил посещения; при этом, запрещается посещение Торгового комплекса с животными без использования поводка, а для собак выше 30 сантиметром или более 6 килограмм – без использования намордника, а также посещение с животными торговых точек (магазинов), не имеющих соответствующей разрешающей таблички на входе;
  25. запрещается находиться в одежде, с предметами, продуктами, которые могут испачкать других посетителей, а также имущество Торгового комплекса и/или имеют зловонный (неприятный) запах;
  26. запрещается осуществлять действия, направленные на загрязнение территории Торгового комплекса и имущества Торгового комплекса, а также действия, направленные на причинение ущерба имуществу Торгового комплекса и иных третьих лиц, а также жизни и здоровью посетителей и иных находящихся на Территории торгового комплекса лиц.

**Правила посещения Торгового комплекса с животными:**

**1. Отдых должен быть комфортным для всех посетителей**

Даже абсолютно безобидный хвостик может вызвать разную реакцию у соседей по примерочной или по столику на фудкорте. Пожалуйста, сохраняйте спокойствие и дружелюбный настрой и относитесь лояльно к просьбам окружающих. Помимо страха и дискомфорта, у кого-то может быть аллергия на животных.

Если ваша собака испытывает сильный стресс в незнакомых местах, проявляет излишнюю активность в общении с окружающими людьми и другими питомцами, ведёт себя громко, лучше позаботиться о ней и избежать посещения Торгового комплекса.

Также, мы просим Вас не сажать питомцев на мебель и использовать только специальную посуду для животных. Пожалуйста, относитесь бережно к имуществу Торгового комплекса, арендаторов и иных лиц. Если после посещения осталась шерсть, соберите ее валиком или влажной салфеткой. Позаботьтесь, чтобы после вашего питомца не осталось видимых следов, чтобы другие гости видели, как уважительно посетители с животными относятся к комфорту окружающих.

**2. Соблюдайте правила безопасности**

Держите питомца на поводке и следите, и следите, чтобы он всегда находился рядом с вами. Это правило касается всех без исключения, даже если вы – хозяин маленького и супер-дружелюбного пёсика. Для собак более 6 кг. длина поводка не должна превышать 0,8 метра.

Собаки выше 30 см. или более 6 кг. допускаются в Торговом комплексе только в наморднике. В случае, если у посетителя нет при себе поводка или намордника, их можно взять в аренду на стойке информации.

! Собака в наморднике должна комфортно дышать с открытым ртом, мы не рекомендуем использовать намордники с плотным прилеганием.

**3. Соблюдайте чистоту**

Чтобы не оказаться в неловкой ситуации, перед посещением Торгового комплекса позаботьтесь о длительной прогулке. После неё питомец будет чувствовать себя более расслабленно в новом пространстве, и Вы с большей вероятностью сможете избежать конфуза. Если он, всё же произошёл — обратитесь на стол информации, вам помогут.

**4. Посещение магазинов и ресторанов**

Мы оборудовали все входные группы pet-friendly магазинов и ресторанов с питомцем опознавательным знаком «Посещение с животными разрешено».

Если Вы не видите этого знака при входе в магазин, просим Вас воздержаться от его посещения с животным.

На фудкорте знаком «Посещение с животными разрешено» оборудована зона за корнером «Крошка Картошка», слева от основной части фудкорта.

**Запрещено:**

- оставлять питомца без присмотра на Территории торгового комплекса;
- находиться в Торговом комплексе с питомцем без поводка;
- находиться в Торговом комплексе с собакой выше 30 см. или более 6 кг. без намордника;
- оставлять питомца с лицами младше 16 лет.

**Обращаем Ваше внимание, что за все действия питомцев ответственность несут их хозяева. В случае нарушения вышеизложенных правил посетителю может быть запрещено нахождение на Территории торгового комплекса.**